|  |
| --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU GOSTYNIŃSKIEGO****W 2024 ROKU** |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **DOSTĘPNOŚĆ** | **TELEFON** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo dla rodzin, rodzin zastępczych, dzieci | ul. Ozdowskiego 1a,09-500 Gostynin | Pon.- pt.:7.30 - 15.30 | 24 235 22 92 | www.pcprgostynin.eusekretariat@pcprgostybin.eu | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 2. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro Rzecznikaul. Chocimska 6,00-791 Warszawa tel. (22) 583 66 00pon. – pt. 8.15-16.15 | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | www.brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| 3. | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 | Pomoc dla dzieci i młodzieży | Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę  | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 116 111Linia bezpłatna | www.116111.pl | Telefon zaufania skierowany do dzieci i młodzieży nie mogących poradzić sobie w trudnych sytuacjach |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 4. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gostyninie | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par | ul. Ozdowskiego 1a,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 8.00 – 18.00 | 24 235 37 35 | www.ppp-gostynin.edu.plporadnia@ppp-gostynin.edu.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 5. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66 | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 800 70 2222 | www.centrumwsparcia.plporady@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| 6. | Infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców, nauczycieli i pedagogów„Pomagamy” | Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna dla dzieci i młodzieży, osób dorosłych – rodziców opiekunów i nauczycieli  | Ministerstwo Edukacji i Nauki przy współpracy z Fundacją Auxilium | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | 800 800 605 | pomagamy@1815.pl | Dla dzieci, młodzieży, rodziców, opiekunów, nauczycieli i pedagogów |
| 7. | Poradnia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym (Kryzysowy Telefon Zaufania) | Wsparcie i porady psychologiczne, wsparcia w procesie wychowawczym  | Instytut Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa tel. 0-22/ 863 87 38 fax 0-22/ 863 42 75 | Pon. – pt.:14:00-22:00 | 116 123Połączenie bezpłatne | https://psychologia.edu.pl/kryzysy-osobiste/telefon-kryzysowy-116123.html | Dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia oraz osób niepełnosprawnych  |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 8. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gostyninie | Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par | ul. Ozdowskiego 1a,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 8.00 - 18.00 | 24 235 37 35 | www.ppp-gostynin.edu.plporadnia@ppp-gostynin.edu.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 9. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie | pomoc społeczna (socjalna, finansowa, rzeczowa) | ul. Parkowa 22,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30-15.30 | 24 236 13 60 | www.mopsgostynin.plsekretariat@mopsgostynin.pl | każdy mieszkaniec Miasta Gostynin |
| 10. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninie | ul. Parkowa 32,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30-15.30 | 24 236 07 76 | gops@gminagostynin.pl  | Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin |
| 11. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pacynie | ul. Wyzwolenia 7,09-541 Pacyna | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 285 80 60 | gops@pacyna.mazowsze.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna |
| 12. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sannikach | ul. Wólczyńska 75,09-540 Sanniki | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 277 61 56 | gops\_sanniki@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki |
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawinie Kościelnym | ul. Jana Pawła II 3,09-550 Szczawin Kościelny | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 500 767 283 | gops.szczawin@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 14. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | pomoc z zakresu rozwiązywania problemów uzależnień | ul. Rynek 26, 09-500 Gostyninpokój 306 | Pon., śr., czw.: 7.30-15.30Wt.: 7.30-16.30Pt.: 7.30-14.30 | 24 236 07 36 | - | Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina |
| 15. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | ul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 07 50 | - | Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin |
| 16. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | ul. Wyzwolenia 7,09-541 Pacyna | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 285 80 54 | - | Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna |
| 17. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Jana Pawła II 3,09-550 Szczawin Kościelny | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 13 45 | - | Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny |
| 18.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | ul. Warszawska 169,09-540 Sanniki | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 277 78 10 | - | Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki |
| 19. | Grupa Rodzinna Al-Anon „Nadzieja” | pomoc dla rodzin dotkniętych przemocą, alkoholizmem, narkomanią | ul. Jana Pawła II 14,09-500 Gostynin | Śr.: 18.00 | 790 881 180607 406 113 | - | Dla osób potrzebujących wsparcia |
| 20. | Dzienny Punkt Wsparcia„Przebudzenie” | pomoc dla osób z trudnościami lub problemem uzależnienia od alkoholu, narkotyków, leków i innych używek | ul. 3 Maja 30,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 17.00-20.00 | 690 333 662 | - | Dla zainteresowanych mieszkańców Miasta Gostynina |
| 21. | Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania | udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia, przepisach prawnych związanych z narkomanią; udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia | - | Codziennie 16.00-21.00 | 800 199 990Bezpłatna infolinia | - | Dla osób zmagających się z uzależnieniem (bez względu na rodzaj substancji, od której są uzależnione) oraz członkom ich rodzin. |
| 22.  | Telefon Zaufania – uzależnienia behawioralne | Prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych oraz ich bliskich  | Instytut Psychologii Zdrowia Polskie Towarzystwo Psychologiczne ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa tel. 0-22/ 863 87 38 fax 0-22/ 863 42 75 | Codziennie 17.00-22.00 | 801 889 880 | - | Dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych m.in. hazardu, Internetu, zakupów, pracy, jedzenia; dla osób bliskich osobom uzależnionym |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 23. | Miejski Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej | pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie | ul. Parkowa 22, 09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 13 60 | mopsgostynin@wp.pl | Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina |
| 24. | Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie i Osób uzależnionych od Alkoholu i Narkotyków | pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie i uzależnień | ul. Rynek 1, 09-500 Gostynin | Pon.-czw.:16.00 - 18.30 | 24 236 07 35 | - | Każdy mieszkaniec Miasta Gostynina |
| 25. | Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Gminie Pacyna  | pomoc z zakresu problematyki przemocy w rodzinie | ul. Wyzwolenia 7,09-541 Pacyna | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 285 80 60 | gops@pacyna.mazowsze.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Pacyna |
| 26. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Gostyninie  | ul. Parkowa 32,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 236 07 76 | gopsgost@wp.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Gostynin |
| 27. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Szczawinie Kościelnym  | Ul. Jana Pawła II 3,09-550 Szczawin Kościelny | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 235 13 45 | gopsszczawin@poczta.onet.pl | Każdy mieszkaniec Gminy Szczawin Kościelny |
| 28. | Zespół Interdyscyplinarnyds. przeciwdziałania przemocy domowejw Mieście i Gminie Sanniki | Ul. Wólczyńska 75,09-540 Sanniki | Pon.-pt.: 7.30 - 15.30 | 24 277 61 56 | - | Każdy mieszkaniec Miasta i Gminy Sanniki |
| 29. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 155,02-326 Warszawa | Czynne przez całą dobę | 800 120 002 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 30. | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego | Monitorowanie bezpieczeństwa | Biuro ds. Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwaul. Dmowskiego 13, pok. nr 809- 500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30-15.30 | 24 235 22 15 | zk@gostynin.powiat.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 31. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum BezpieczeństwaAl. Ujazdowskie 5,00-583 Warszawa | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | **Całodobowy dyżur:** (+48 47) 72 16 900 (-03)(+48) 785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.pl | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 32. | Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej | ul. Płocka 66/68,09-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.00-15.00 | 24 269 71 59 | www.gostynin.praca.gov.plsekretariat@gostynin.praca.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 33. | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku | ul. Kolegialna 19,09-402 Płock | Pon.-pt.: 8.00-16.00 | 24 264 03 75/76 | plock@wup.mazowsze.pl | Każdy mieszkaniec województwa mazowieckiego |
| 34. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb ZatrudnieniaZielona Linia,Ul. Trawiasta 20b,15-161 Białystok | Pon.- pt.: 8.00-18.00 | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Infolinia płatna | www.zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani  -poszukujący pracy- pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 35. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Płocku | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | aleja Jana Kilińskiego 12 , 09-402 Płock | Pon.: 13.00-20.00Wt.-pt..: 08.00-15.00Sob.: 09.00-14.00 | Tel. 603 853 503  | pomagamy@irsie.org.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem |
| 36. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Gostyninie  | mieści się przy:Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gostyninieul. Parkowa 32, 09-500 Gostynin | Śr.: 15.00-20.00Czw.: 15.00-20.00 | Tel. 603 324 432 |
| 37. | Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Ciechanowie | mieści się przy:Fundacja reGeneracja w Ciechanowieul. Krótka 11, 06-400 Ciechanów | Pon.: 9.00-14.00Śr.: 9.00-14.00 | Tel. 603 428 432 |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 38. | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta | Poradnictwo z zakresu ustaw konsumenckich oraz kodeksu cywilnego, występowanie do przedsiębiorców z interwencją pisemną na rzecz konsumentów, prowadzenie mediacji pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami mające na celu rozstrzygnięcie sporu | Ul. Dmowskiego 13, pok. nr 709-500 Gostynin | Pon.-pt.: 7.30-15.30 (przyjmowanie wniosków)Środa: 9.00-12.00(dyżur Rzecznika Praw Konsumenta) | 24 235 79 87(w czasie dyżuru) | powiatowyrzecznik@gostynin.powiat.pl | Każdy mieszkaniec powiatu gostynińskiego |
| 39. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 1,00-950 Warszawa | Godziny pracy urzędu:Pon.-pt.: 8:15 - 16:15Godziny pracy kancelarii:Pon.: 8:00 - 18:00Wt.-pt.: 8:15 - 16:15  | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 220222 66 76 76Infolinia płatna | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Dla każdego konsumenta |
| 40. | Federacja Konsumentów | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich | Oddział Federacji Konsumentów w Warszawieul. Trębacka 300-074 Warszawa | Pon.-pt.: 9.00-16.00 | Oddział świadczy pomoc dla konsumentów bez konieczności zapisywania się, w zależności od dostępności doradcy. Sugerujemy wcześniejsze ustalenie terminu spotkania  | www.federacja-konsumentow.org.plwarszawa@federacja-konsumentow.org.pl | Dla każdego konsumenta |
| 41. | Urząd Komunikacji Elektronicznej | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. sporów w zakresie działalności telekomunikacyjnej, pocztowej) | Ul. Giełdowa 7/9,01-211 Warszawa | Pon.-pt.: 8.15-16.15 | (022) 33 04 000 | www.uke.gov.pl | Dla każdego konsumenta |
| 42. | Urząd Regulacji Energetyki –Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. odbiorców energii) | ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa | Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych przyjmuje Odbiorców osobiście w siedzibie URE od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 14:00 | (22) 244 26 36Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15:00 | www.ure.gov.pldrr@ure.gov.pl | Dla każdego konsumenta |
| 43. | Urząd Transportu Kolejowego | Postępowanie w zakresie praw konsumenckich (dot. praw pasażerów, bezpieczeństwa i regulacji rynku kolejowego) | Al. Jerozolimskie 13402-305 Warszawa | Pon.–pt..: 8:15 16:15 | Rzecznik Praw Pasażera Koleiprzy Prezesie Urzędu Transportu Kolejowego:801 044 08022 460 40 80 | https://www.pasazer.gov.pl/rzecznik@pasazer.gov.pl | Dla każdego konsumenta |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 44. | Narodowy Fundusz ZdrowiaMazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Płocku | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Ul. Zygmunta Padlewskiego 18C,09-402 Płock | Pon.-pt.: 8.00 - 16.00 | 24 352 90 00 | plock@nfz-warszawa.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 45. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46,01-171 Warszawa | Biuro:Pon. 9.00-18.00,Wt.-pt.: 9.00-15.00Telefoniczna Informacja Pacjenta:Pon.-pt.: 8.00-18.00 | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą: (22) 532 82 50 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 46. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaRakowiecka 26/30,02-528 Warszawa | Pon.-pt.: 8.00 - 16.00 | 800 190 590Bezpłatna infolinia | http://www.nfz.gov.plKancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 47. | Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | Pon.-pt.: 8.30-15.30 | 538 117 590 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 48. | ZUS Inspektorat w Gostyninie | Poradnictwo emerytalno-rentowe, ubezpieczenia społeczne | Ul. Płocka 37a,09-500 Gostynin | Obsługa klientów:Pon.: 8.00-17.00Wt.-pt.: 8.00-15.00 | 22 560 16 00 | - | Właściwy dla miejsca wystawienia zaświadczenia lekarskiego, siedziby pracodawcy lub miejsca zamieszkania/pobytu osoby; zasięg terytorialny:Miasto: GostyninMiasto i Gmina SannikiGminy: Gostynin, Pacyna, Szczawin Kościelny |
| 49. | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | Centrala: ul. Szamocka 3-5, 01-748 Warszawa(w centrali nie jest prowadzona bezpośrednia obsługa klientów) | Pon.-pt.: 7.00 – 18.00 | 22 560 16 00z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i zagranicznych | https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 50. | Państwowa Inspekcja PracyOkręgowy Inspektorat Pracy w WarszawieOddział w Płocku | Porady z zakresu prawa pracy | ul. 1-go Maja 7a, 09-400 Płock | Pon.-pt.: 8.00 - 16.00 | 024 262 99 60 | otplock@warszawa.pip.gov.pl | właściwy dla miejsca zamieszkania |
| 51. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | **Porady z zakresu prawa pracy** | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/30,02-315 Warszawa | Pon.-pt.: 8.00 - 16.00 | 801 002 405(dla tel. stacj.)459 595 405(dla tel. kom.) | www.bip.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | każdy |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 52. | **Urząd Skarbowy w Gostyninie** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Płocka 10,  09-500 Gostynin | Pon.: 8.00 - 18.00Wt.- pt.: 8.00 - 15.00 | (24) 235-89-74 | us.gostynin@mf.gov.pl | Właściwy dla miejsca zamieszkania |
| 53. | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Warszawska 5,43-300 Bielsko-Biała | Pon.- pt.: 7.00-15.00 | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych)(22) 330 03 30 Z tel. komórkowych.+ 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) | https://www.kis.gov.pl/ | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 54. | Rzecznik Finansowy(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowegoul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | Pon.-pt.: 8.00-18.00 | Rynek ubezpieczeniowo – emerytalny**(22) 333 73 28****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego** 22 333 73 25  | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.plhttps://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 55. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77,00-090 Warszawa |  Pon.: 9.00-17.00Wt.- pt.: 9.00-15.00 | (22) 55 17 700 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 56. | **WWW.OBYWATEL.GOV.PL** |